



## Pressemitteilung

Bern, 8. Juni 2017

0800 47 47 47 - Neue kostenlose Beratungshotline des Schweizer Dachverbandes Lesen und Schreiben

### 0800 47 47 47 - Die nationale Hotline für Grundkompetenzen

Der Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben lanciert schweizweit eine neue Hotline für die Beratung von Menschen die ihre Grundkompetenzen verbessern möchten. Die Beratung betrifft Kursangebote in Lesen, Schreiben, Rechnen und dem Gebrauch von Computern und Tablets. Die neue Nummer 0800 47 47 47 ist ab sofort in der ganzen Schweiz gültig. Anruf und persönliche Beratung sind kostenlos.

#### Unkomplizierte Beratung in drei Landessprachen

Menschen, die ihre Fähigkeiten in den Bereichen Lesen, Schreiben, Alltagsmathematik sowie Informations- und Kommunikationstechnologien (Computer, Tablet etc.) verbessern möchten, können diese neue Dienstleistung ab sofort unverbindlich in Anspruch nehmen. Durch sein Netzwerk ist der Dachverband Lesen und Schreiben in der Lage, diesen Beratungsdienst schweizweit mit fachkundigen Personen zu besetzen, die die persönlichen Bedürfnisse des Anrufers abklären, das regionale Kursangebot kennen und geeignete Bildungsangebote vermitteln. Kompetenz, Qualität und Objektivität sind wichtige Elemente dieser Beratungsdienstleistung.

#### Support der nationalen Pilotkampagne Grundkompetenzen

Die Hotline wird finanziell vom Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation unterstützt. Sie ist ein zentrales Element der im September 2017 startenden Sensibilisierungskampagne „Einfach besser!“, die der Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben gemeinsam mit der Interkantonalen Konferenz für Weiterbildung IKW sowie zahlreichen nationalen Partnern (Kantonen, Organisationen, Ämtern) durchführen wird (mehr Informationen zu der Kampagne unter [www.besser-jetzt.ch](http://www.besser-jetzt.ch)).

#### Fehlende Grundkompetenzen - Ein bedeutendes Problem auch in der Schweiz

Gemäss einer Studie des Bundesamtes für Statistik sind in der Schweiz allein rund 800'000 Erwachsene trotz Schulbildung nicht in der Lage, einen einfachen Text über alltägliche Belange zu lesen und zu verstehen. Ähnlich sieht es in den Bereichen Alltagsmathematik und Nutzung von Computern, Tablets etc. aus. Bereits der erste Schritt zur Verbesserung ihrer Grundkompetenzen - der Griff zum Telefon - ist oft sehr schwierig, wie der Dachverband aus seiner langjährigen Erfahrung weiss. Es ist daher wichtig, dass die Anrufenden schon bei diesem ersten telefonischen Kontakt die notwendigen Informationen erhalten. Einen zweiten Versuch wagen viele nicht mehr. Die neue Hotline 0800 47 47 47 erleichtert ihnen den Zugang zu einem geeigneten Bildungsangebot.

#### **Über den Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben:**

Der Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben ist als nationale Dachorganisation sowohl im Bereich Illittrismus als auch der Grundkompetenzen aktiv. Er ist der Zusammenschluss der sprachregionalen Vereine in der Schweiz, deren Mitglieder seit Jahren in fast allen Kantonen mit Bildungs- und Sensibilisierungsaktivitäten sowie mit Kursangeboten tätig sind. Der Dachverband engagiert sich in den Bereichen Sensibilisierung, Information, Politik, Vernetzung sowie Aus- und Weiterbildung. Weitere Informationen: [www.lesen-schreiben-schweiz.ch](http://www.lesen-schreiben-schweiz.ch)

#### **Kontakte für Rückfragen:**

Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben: Christian Maag, Geschäftsführer, 031 508 36 16  
Verein Lesen und Schreiben Deutsche Schweiz: Brigitte Aschwanden, Geschäftsführerin, 031 508 36 18  
Association Lire et Ecrire: Brigitte Pythoud, Directrice romande, 026 675 29 23